

PROGRAMMA DI LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE
CLASSE 5[^]C – RELAZIONI INTERNAZIONALI PER IL MARKETING
Docente : Raffaella Baccari
Anno Scol. 2019-2020

Testo " **Le monde des affaires**" - F. Ponzi, A. Renaud, G. Greco, ed. Pearson.

CORRESPONDANCE COMMERCIALE

Dossier 4 La commande

La commande / confirmation de commande
La modification / annulation de la commande
Acceptation / refus d'une demande d'annulation

Dossier 5 La livraison

La demande de tarif
L'expédition des marchandises
Les réclamations

Dossier 7 Le règlement

La facturation
Les délais et les rappels de paiement
La mise en demeure

Dossier 8 les banques

Les services bancaires

Dossier 9 Exporter ses produits

Le crédit documentaire
L'exportation de produits
La demande d'offre / réponse
Demande d'envoi d'une facture pro forma / Annonce de l'envoi de documents
Demande de dédouanement de marchandises

Dossier 10 Accéder à l'emploi

La lettre de motivation
Le CV européen

FICHE THÉORIE

Dossier 4: la commande, la facture commerciale, la TVA, le contrat de vente.

Dossier 5: la politique logistique, les auxiliaires du transport, le contrat de transport, modes de transport et documents relatifs.

Dossier 7: le chèque, la lettre de change, le warrant.

Dossier 8: la Banque de France, les opérations bancaires, l'affacturage, les banques en ligne.

Dossier 9: les échanges avec les pays hors Union européenne, les échanges intracommunautaires, les règlements internationaux, le crédit documentaire, la remise documentaire.

Dossier 10: le recrutement, la recherche d'emploi, les contrats de travail.

CIVILISATION

Dal libro di testo " **Le monde des affaires**"

Dossier 2 La société

- Population:le modèle familial français, étrangers et minorité p.358
- Le racisme expliqué à ma fille p.360
- La France, on nous a appris à l'aimer à l'école.p.361

Dossier 7 L'union européenne

- Histoire et évolution p.448
- Les grandes étapes p.449
- Comment fonctionne l'Union Européenne p.452
- Vers une société de l'information et de la connaissance p.454

Dal testo "**Parcours**" S.Doveri, R.Jeannine, europass.

Dossier 3 Paris, Ville Lumière

- Portrait de la capitale française p.46
- Les monuments anciens p.48
- Les monuments modernes p.50

Dossier 5 Les problèmes sociaux

- Les Français et les autres: l'immigration, la discrimination raciale, la loi p.74-75

Dal testo "**Marché conclu!**" A.Renaud, Pearson

Dossier 8 La mondialisation

- Origines et conséquences de la mondialisation p.251
- Avantages et inconvénients de la mondialisation p.252
- La délocalisation et la relocalisation p.260
- Globalisation, glocalisation ou relocalisation p.262
- Internet à la ferme p.263

Dossier 9 Ethique de l'entreprise

- Le commerce équitable
- Banques éthiques et ISR

Dossier 13 La Politique

- Les institutions de la France p.332
- Charte de l'environnement de 2004 p.178
- Les principaux partis politiques p.334

Dossier 16 L'économie

- Les grandes entreprises françaises à l'étranger p.390
- L'impact de la Chine sur le commerce international p.392

Milano, 8 maggio 2020

La docente

Gli studenti